

Публічний договір
про участь у бонусній Програмі лояльності «Run Ukraine»

м. Київ

Редакція від _____ 2019 року

Цей Публічний договір про участь у бонусній Програмі лояльності "Run Ukraine" (далі Договір або Правила) встановлює офіційні умови та правила участі в бонусній програмі "Run Ukraine" (далі - "Програма"), що визначають період, умови і порядок участі в Програмі.

Ці Правила є Договором публічної оферти в розумінні ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, в якому одна сторона Громадська організація «Бігова Україна», код ЄДРПОУ 39913783, адреса місцезнаходження: 04119, м. Київ, вул. Зоологічна, буд. 4А, офіс 139 (далі – ГО «Бігова Україна» або Організатор Програми), публічно пропонує будь-якій особі, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – Учасник Програми або Учасник), можливість скористатися перевагами Програми (далі за текстом ГО «Бігова Україна» та Учасник разом іменуються Сторони, а кожний окремо – Сторона), для чого публікує цей Договір, адресований необмеженому колу осіб, про наступне.

Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Учасника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами, має юридичну силу і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами.

1. Терміни та визначення.

У цих Правилах терміни, написані з великої літери, мають такі визначення:

1.1. Договір публічної оферти - цей договір, пропозиція ГО «Бігова Україна» (викладена на його інтернет-сторінці https://_____), адресована необмеженому колу осіб згідно з ст. 641 Цивільного кодексу України, укласти з Організатором Програми та його Партнерами цей договір на умовах, визначених у ньому.

1.2. Організатор Програми лояльності «Run Ukraine» – Громадська організація «Бігова Україна», ЄДРПОУ 39913783, 04119, м. Київ, вул. Зоологічна, буд. 4А, офіс 139 (далі – ГО «Бігова Україна»).

1.3. Учасник Програми (Учасник) – фізична особа, юридична особа або фізична особа-підприємець, яка зареєстрована на участь в спортивному заході в установленому порядку на Сайті.

1.4. Партнер Програми – юридичні особи, фізичні особи-підприємці (далі –Партнер), що є прямими партнерами ГО «Бігова Україна» та є уповноваженими від імені ГО «Бігова Україна» особами, що надають в рамках Програми лояльності послуги з продажу товарів/послуг Учасникам Програми, доставки (вручення) Товарів, надання Послуг та інформаційної підтримки Учасників.

1.5. Акцепт - надання Учасником повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.6. Послуги – Послуга або декілька Послуг, які надаються партнерами Програми, з реєстрації Учасника на участь в спортивному заході, який організовує та проводить ГО «Бігова Україна». Учасник Програми може придбати Послугу як за рахунок 100% власних коштів, так і з застосуванням Бонусних Балів, сума яких за одну покупку не може перевищувати 50% звичайної вартості Послуги.

1.7. Товар – продукція в Магазині (крім сертифікатів), що знаходиться у мережі Інтернет за адресою <https://runukraine.org/shopping>, які Учасник Програми може придбати як за рахунок 100% власних коштів, так і з застосуванням Бонусних Балів, сума яких за одну покупку не може перевищувати 50% звичайної ціни Товару.

1.8. Програма лояльності «Run Ukraine» – це бонусна програма, спрямована на заохочення Учасників, яким надаються спеціальні умови отримання товарів/послуг (надалі – Програма).

1.9. Система Run Ukraine – накопичувальна бонусна інформаційно-облікова система, у межах якої Учасник набирає Бонуси на свій Бонусний рахунок після кожної покупки Товарів/Послуг та за рахунок накопичених Бонусів у порядку та на умовах, встановленими цими Правилами, шляхом обміну таких Бонусів через Сайт, отримують право отримати Товар/Послуги зі знижкою на суму накопичених Бонусів.

1.10. Бонусний бал (Бонуси) – умовна одиниця, що зараховується на Бонусний рахунок Учасника та списується з Бонусного рахунку Учасника відповідно до Правил та дає Учаснику право на отримання Товару/Послуги з використанням Бонусів. Бонусні Бали використовуються тільки в облікових цілях і ні в якому разі не є і не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінним папером.

1.11. Бонусний рахунок – обліковий запис Учасника Програми, що містить сукупність облікових та інформаційних даних про Учасника Програми, кількість нарахованих (отриманих) і / або списаних (використаних) Учасником Бонусів, а також про поточний бонусний баланс (залишок бонусів). Бонусний рахунок не є банківським рахунком. На Бонусний рахунок Учасника, у відповідності з цими Правилами, зараховуються та списуються Бонуси.

1.12. Сайт – сайт у мережі Інтернет:

- <https://runukraine.org>, на якому розміщені умови участі в Програмі, через який проводиться реєстрація Учасника,

- <https://runukraine.org/user/profile>, на якому здійснюється накопичення Бонусних Балів;

- <https://runukraine.org/shopping>, на якому здійснюється придбання Товарів за умовами Програми.

1.1.11. Магазин – перелік Товарів з їхнім описом та звичайною ціною, призначених для продажу, що знаходиться у вільному доступі на сайті <https://runukraine.org/shopping>.

1.1.12. Правила – цей документ, який визначає умови і порядок участі фізичних, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців у Програмі лояльності Run Ukraine, розміщений на Сайті <https://runukraine.org>.

1.1.13. Процедура Ануляції Бонусів (Анулювання Бонусів) – процедура Списання Бонусів, раніше зарахованих на Бонусний рахунок Учасника без права на отримання Учасником відповідного Товару з використанням Бонусів.

1.1.14. Процедура Відновлення Бонусів – процедура, яка проводиться у випадку повернення Учасником Товару, отриманого з використанням Бонусів, або у випадку відсутності можливості доставити Товар та пов'язана з Нарахуванням Бонусів, списаних у зв'язку з отриманням Товару, який був повернений та/або не доставлений у порядку, вказаному у Правилах.

1.1.15. Процедура Нарахування Бонусів – процедура, у результаті якої відбувається збільшення кількості Бонусів на Бонусному рахунку Учасника на підставах, передбачених Правилами.

1.1.16. Процедура Списання Бонусів – процедура, у результаті якої відбувається зменшення кількості Бонусів на Бонусному рахунку Учасника на підставах, передбачених Правилами.

2. Основні положення.

2.1. Програма лояльності проводиться безстроково.

2.2. Місцем проведення Програми лояльності Run Ukraine є вся територія України за винятком тимчасово окупованих територій (в тому числі території АР Крим), територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, а також на території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення та зони проведення АТО/ООС.

2.3. Правила участі у Програмі містять перелік умов необхідних для вступу до Програми та подальшої участі у ній.

2.4. Виконуючи дії, направлені на приєднання до Програми (пункт 3.1.) та отримання права на отримання Товару з використанням Бонусів у межах Програми, Учасник таким чином підтверджує, що він ознайомився з цими Правилами, беззаперечно приймає умови участі у Програмі, згоден з ними та зобов'язується їх виконувати.

2.5. ГО «Бігова Україна» залишає за собою право вносити будь-які зміни та доповнення до Правил, зокрема змінювати назву Програми, дизайн, кількість та систему нарахування Бонусів, порядок придбання Товару з використанням Бонусів, про що буде повідомляти Учасників на Сайті через мережу Інтернет або іншим способом. Якщо Учасник продовжує брати участь у Програмі, вважається, що Учасник ознайомився та прийняв зміни та доповнення.

2.6. ГО «Бігова Україна» також залишає за собою право додавати/видаляти/змінювати перелік Товарів, кількість Бонусів, необхідних для отримання того чи іншого Товару. Учасник самостійно отримує інформацію про внесені зміни шляхом ознайомлення з дійсною версією Правил.

2.7. У випадку порушення Учасником Правил, ГО «Бігова Україна» направляє Учаснику повідомлення про характер порушення та пропозиції щодо вирішення цього порушення Учасником Правил. ГО «Бігова Україна» в односторонньому порядку має право блокувати Бонусний рахунок Учасника і вилучати його з Програми.

2.8. Учасник має право отримувати інформацію щодо Програми одним з таких способів:

2.8.1. на Сайті <https://runukraine.org>;

2.8.2. через звернення до контакт-центру за телефоном _____ або на електронну адресу _____@_____;

2.8.3. іншим шляхом.

2.9. Учасник має право отримувати інформацію щодо балансу Бонусного рахунку у Особистому кабінеті на Сайті <https://runukraine.org/user/profile>.

2.10. ГО «Бігова Україна» може прийняти рішення щодо зупинки Програми у будь-який час та з будь-якої причини, попередньо повідомивши про це Партнерів та Учасників Програми через Сайт та іншими способами, наприклад, надіславши повідомлення на вказану під час реєстрації адресу електронної пошти. ГО «Бігова Україна» зобов'язується повідомити Партнерів та Учасників Програми, щонайменше за 1 місяць до запланованої дати зупинки Програми. Це повідомлення має містити умови припинення Програми, а також крайні строки для отримання Товару в обмін на Бонуси. Останнім місяцем для нарахування Бонусів вважається місяць отримання Учасником повідомлення щодо припинення Програми. ГО «Бігова Україна» не бере на себе зобов'язання відшкодувати збитки, нанесені Учасникові через припинення Програми, а також не може бути зобов'язаним виплачувати штрафи та комісії за припинення Програми.

2.11. ГО «Бігова Україна» не несе відповідальності за неознайомлення або неналежне ознайомлення Учасників з офіційними Правилами участі в Програмі, а також за надання

Учасниками неповних та/або некоректних контактних чи інших даних, необхідних для отримання Товару. ГО «Бігова Україна» має право проводити серед Учасників Програми Акції шляхом публікації їх умов на Сайті.

3. Створення Бонусного рахунку.

3.1. Учасник, заповнивши реєстраційну форму на Сайті в установленому порядку автоматично стає Учасником Програми.

3.2. Форма заявки на участь у Програмі містить обов'язкові поля, які мають бути заповнені Учасником. Поля, обов'язкові для заповнення, позначені * (зірочкою). Інші поля можуть заповнюватися Учасником за бажанням. Заповнюючи реєстраційну форму, Учасник виражає згоду на отримання розсилки від ГО «Бігова Україна» та/або Партнерів та/або Організатора. Учасник зобов'язується надавати у реєстраційній формі правдиву інформацію. Реєстраційна форма, що містить неправдиву інформацію, буде вважатися недійсною, а особа, що заповнювала її, не буде визнана Учасником Програми.

3.3. Право зареєструвати Учасника від імені юрособи має тільки власник або керівник компанії, який уповноважений діяти від імені компанії на підставі відповідних установчих документів. Приймаючи Правила участі у Програмі, особа, що реєструється, підтверджує, що вона є власником або керівником компанії, який уповноважений діяти від імені такої компанії.

3.4. Організатор Програми перевіряє реєстраційну інформацію і надає Учаснику паролі доступу на Сайт.

3.5. Якщо Учасник припиняє користуватися Бонусним рахунком, у Програмі продовжують зберігатися його персональні дані.

3.7. Організатор має право відмовити Учаснику в авторизації, зокрема якщо: інформація, надана Учасником, не відповідає дійсності, є скарги від інших учасників.

3.8. Учасниками програми можуть бути співробітники Організатора та / або його Партнерів.

4. Правила Нарахування Бонусів.

4.1. ГО «Бігова Україна» нараховує на Бонусний рахунок Учасника Бонус за Товар, який бере участь у Програмі.

4.2. У програмі бере участь:

- продукція в Магазині (крім сертифікатів), послуги (реєстрація на участь в спортивному заході Стартовий пакет учасника спортивного заходу;

-

4.4. Підставою для нарахування Бонуса на Бонусний рахунок Учасника є заповнена реєстраційна форма з інформацією про Учасника, про обраний спортивний захід, про обрану дистанцію та яка містить всю інформацію, необхідну для коректного нарахування Бонусів.

4.5. Бонуси Учаснику, що зареєстрований у Програмі, нараховуються на Бонусний рахунок Учасника автоматично протягом трьох календарних днів з дати придбання Товару за умови 100% оплати на Сайті.

4.6. Претензії за фактом нарахування Бонусів і суми нарахованих Бонусів приймаються ГО «Бігова Україна» від Учасника в письмовій формі електронною поштою на адресу:
_____@_____.

4.7. Бонуси, нараховані на Бонусний рахунок Учасника, не можуть бути передані або відступлені іншій особі чи використані іншим чином, крім як у порядку, передбаченому цими Правилами.

4.8. Система нарахування Бонусів на Бонусний рахунок Учасника приведена в розділі 5 цих Правил «Система нарахування Бонусів».

4.9. На додаток до підстав, перелічених у п. 4.1. і 4.2. цих Правил, ГО «Бігова Україна» вправі нараховувати Учаснику додаткові Бонуси на Бонусний рахунок за вчинення інших операцій, що можуть проводитися в рамках Програми лояльності Run Ukraine, встановленими для всіх Учасників. Інформація про правила нарахування додаткових Бонусів розміщується на Сайті, в маркетингових матеріалах або іншим способом доводиться до відома Учасників.

5. Система Нарахування Бонусів.

5.1. Нарахування Бонусів на Бонусний рахунок Учасника здійснюється відповідно до умов, що прописані у розділі 4 цих Правил.

5.2. Бонуси нараховуються Учасникові за кожну придбану одиницю Товару відповідно до п. 4.3. цих Правил.

5.3. Таблиця нарахування Бонусів залежно від серії та моделі обладнання ТМ «Bosch» та ТМ «Buderus» вказана на сайті www.Bosch-Plus.com.ua.

6. Правила Списування Бонусів.

6.1. ГО «БІГОВА УКРАЇНА» списує з Бонусного рахунку Учасника Бонуси у випадку замовлення Учасником Акційного товару. Право на отримання конкретного Акційного товару надається Учасникові тільки за умови наявності на Бонусному рахунку необхідної кількості Бонусів для отримання такого товару.

6.2. ГО «БІГОВА УКРАЇНА» здійснює списання Бонусів з Бонусних рахунків Учасників відповідно до вартості Акційного товару, вказаної у Бонусному еквіваленті.

6.3. ГО «БІГОВА УКРАЇНА» здійснює Процедура Ануляції Бонусів на таких підставах:

6.3.1. Усі бонуси дійсні протягом 2 років з моменту реєстрації Учасником у Програмі та після закінчення вище вказаного строку анулюються 100 відсотків Бонусів, накопичених на Бонусному рахунку за цей період;

6.3.2. у випадку вилучення Учасника з Учасників Програми;

6.3.3. у випадку, якщо Бонуси були нараховані помилково, у тому числі у результаті технічного збою, збою у роботі програмного забезпечення і т. і.;

6.3.4. у випадку, якщо нарахування Бонусів виявилось результатом недобросовісних дій Учасника або третьої особи.

6.4. Ануляція Бонусів, які списуються на підставах, перерахованих у п.6.3., відбувається у такому порядку:

6.4.1. Для п. 6.3.1.: Учасника буде повідомлено за 3 місяці щодо ануляції Бонусів за допомогою розміщення інформації на Сайті або іншим способом.

6.4.2. Для п. 6.3.2., 6.3.3., 6.3.4.: Учасника буде повідомлено із зазначенням причини ануляції у день ануляції Бонусів за допомогою розміщення інформації на Сайті або іншим способом.

6.4.3. Округлення Бонусів, які підлягають Ануляції з кожного Бонусного рахунку, відбувається у більшу сторону до цілого Бонуса.

7. Правила отримання Акційного товару.

7.1. Для отримання Акційного товару Учасник має обрати відповідний Акційний товар серед Акційних товарів, представлених у Магазині подарунків.

7.2. Право на отримання конкретного Акційного товару надається Учасникові тільки за наявності на Бонусному рахунку необхідної кількості Бонусів для отримання даного Акційного товару.

7.3. Під отриманням Акційного товару мається на увазі право на його придбання за Акційною ціною (1,20 грн, включно з ПДВ). Оплата здійснюється на підставі наданого Організатором рахунку-фактури шляхом перерахування грошових коштів через відділення банку(-ів) та/або з банківського рахунку Учасника на поточний рахунок Організатора, вказаний у рахунку-фактурі.

7.4. Акційний товар відвантажується та доставляється Учаснику впродовж 30 днів з моменту отримання Організатором заявки на отримання конкретного Акційного товару та сплати Акційної ціни за нього. Таке відвантаження та доставка здійснюється силами Організатора або уповноважених Організатором третіх осіб.

7.5. Колір, комплектація, зовнішній вигляд доставленого Учасникові Акційного товару може відрізнятися від вказаного у Магазині подарунків та/або в інформаційних матеріалах.

7.6. Якщо з будь-яких причин, незалежних від ГО «БІГОВА УКРАЇНА» та/або Організатора, вказаний Акційний товар не може бути доставленим впродовж строку, встановленого в п.7.4. цих Правил (наприклад: відповідний Акційний товар знято з виробництва; Акційний товар неможливо придбати на території України; Акційний товар відсутній на складі), Організатор залишає за собою право запропонувати Учаснику доставку обраного Акційного товару впродовж 90 календарних днів та/або аналог обраного Акційного товару, Учасник, у разі згоди на збільшення строків доставки та/або заміну Акційного товару на аналог, направляє лист з даною інформацією з електронної пошти, вказаної під час реєстрації в Програмі, на електронну адресу Організатора: *boschplus@boschplus.info* або *zakaz@boschplus.info*.

7.7. Якщо Учасник, у випадках, передбачених п. 7.6. Правил, не погоджується на збільшення строків доставки Акційного товару та/або аналог Акційного товару не може бути доставленим, або не влаштовує Учасника, Бонуси, списані за отримання Акційного товару за Акційною ціною, будуть повернені на Бонусний рахунок Учасника, а Учасник Програми буде повідомлений щодо цього через Сайт або іншим способом. При цьому, якщо Учасник сплатив Акційну ціну, така Акційна ціна перераховується на банківський рахунок Учасника або повертається Учаснику іншим способом, не забороненим законодавством України.

7.8. Акційний товар, за який сплачена Акційна вартість, надсилається лише на ім'я Учасника і тільки за адресою Учасника, які вказані на Сайті, або на адресу, що була змінена СПК у телефонному режимі за проханням Учасника, під час попереднього підтвердження замовлення. Для отримання Акційного товару, Учасник, або уповноважена ним особа, зобов'язаний перевірити цілісність Акційного товару, поставити підпис про отримання товару, вказати ПІБ, поставити печатку (якщо печатка використовується у господарській діяльності Учасника) на супровідних документах та підписати документ кур'єрської служби, що засвідчує доставку Акційного товару Учаснику. Супровідними документами є видаткова накладна на Акційний товар. При отриманні Акційного товару Учасник пред'являє документ, що посвідчує особу. У випадку, якщо Акційний товар отримує не особисто Учасник (ФОП та/або керівник юридичної особи), при отриманні Акційного товару обов'язково надається довіреність на одержання Акційного товару. Належним чином підписані супровідні документи та довіреність на одержання Акційного

товару (якщо Акційний товар отримує не особисто Учасник) надаються представнику кур'єрської служби, який здійснює доставку Акційного товару, під час отримання такого Акційного товару, для передачі Організатору.

7.9. Уся відповідальність за сплату можливих податків та інших обов'язкових платежів, передбачених законодавством України, що виникають в Учасника відповідно до законодавства України, за отримання Акційного товару, лежить на Учасникові.

7.10. Ні ТОВ «РОБЕРТ БОШ ЛТД», ні Організатор, ні будь-які треті особи, задіяні в організації Програми, не несуть відповідальність за сплату/несплату можливих податків та інших обов'язкових платежів, передбачених законодавством України, за отримання Акційного товару за Акційною ціною Учасником Програми.

7.11. Відповідальність за сплату податків, що виникають при продажу Акційного товару за Акційною ціною, несе Організатор.

7.12. Організатор та/або уповноважені ним особи не несуть відповідальності за неможливість отримання Акційного товару Учасником, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора та/або уповноважених ним осіб, в т.ч. у разі, якщо контактна адреса, ім'я та/або прізвище, номер телефону або інший спосіб зв'язку з Учасником було вказано невірно та/або нерозбірливо або було змінено, та/або у випадку не підписання супровідних документів, в тому числі у випадку не проставлення печатки або інших обов'язкових реквізитів на супровідних документах, відсутності документів, що посвідчують особу, та/або не надання документів, необхідних для отримання Акційного товару, в тому числі відсутності довіреності на отримання Акційного товару (якщо Акційний товар отримує не особисто Учасник) тощо. При цьому Акційний товар Учаснику не надається та повторно Організатором не надсилається, окрім випадків, передбачених цими Правилами. В такому випадку Учасник, впродовж 4 календарних днів, після доставки Акційного товару на склад перевізника, де зберігається даний товар, має право самостійно отримати такий Акційний товар на складі перевізника, де зберігається товар, з дотриманням вимог, передбачених п.7.8. Правил, або впродовж 30 календарних днів, після закінчення строку вказаного вище, має право за власний рахунок (самостійно, без будь-якої компенсації) оплатити повторну доставку Акційного товару на свою адресу (Учасник самостійно оплачує вартість доставки Акційного товару при його отриманні).

7.13. У випадку, якщо Учасник, в установлені в п.7.12. Правил строки самостійно не забирає Акційний товар зі складу перевізника та/або не сплачує повторну доставку Акційного товару на свою адресу, вважається, що Учасник відмовився від отримання Акційного товару, при цьому Бонуси, списані за Акційний товар, не повертаються на Бонусний рахунок Учасника, а сума сплаченої Акційної ціни не перераховується на банківський рахунок Учасника та/або не повертається Учаснику іншим способом, не забороненим законодавством України.

8. Правила повернення Акційних товарів.

8.1. Підтвержені, сплачені та доставлені Акційні товари не можуть повертатися з відновленням Бонусів на Бонусному рахунку Учасника за винятком причин, перерахованих у п. 8.2. Правил.

8.2. Акційний товар може повертатися у випадку:

8.2.1. виявлення невідповідності Акційного товару за якістю під час прийому, з обов'язковим складанням двостороннього Акта. Датою прийняття Акційного товару є дата підписання супровідного документа (видаткової накладної);

8.2.2. пошкодження/поломки Акційного товару під час доставки, з обов'язковим складанням двостороннього Акта.

8.3. У випадках, описаних у п. 8.2., Учасник має звернутися до Організатора в письмовій формі на електронну адресу Організатора: *boschplus@boschplus.info* або *zakaz@boschplus.info*. з проханням повернення бракованого Акційного товару з наданням письмових доказів причини повернення, накладної на товар та Акта, вказаного в п. 8.2. Правил. Претензії Учасника, пов'язані з пошкодженням/поломкою Акційного товару, приймаються протягом 3(трьох) днів з моменту доставки (дати прийняття).

8.4. За бажанням Учасника, за умови обґрунтованого повернення Акційного товару на підставах, передбачених п. 8.2., надсилається заміна неякісного/пошкодженого Акційного товару аналогічним Акційним товаром, або Бонуси, списані за Акційний товар, будуть повернені на Бонусний рахунок Учасника. При цьому, у випадку повернення списаних Бонусів на Бонусний рахунок Учасника, сума сплаченої Акційної ціни перераховується на банківський рахунок Учасника або повертається Учаснику іншим способом, не забороненим законодавством України.

8.5. Повернення Акційного товару, відповідно до положень, передбачених у цьому розділі 8 Правил, здійснюється за рахунок Учасника шляхом відправлення та/або доставки Акційного товару (в повній комплектації та з усіма документами на товар) за адресою: 01033, м. Київ, вул. Гайдара 50, ТОВ «РАМ 360».

9. Служба підтримки клієнтів за програмою лояльності (СПК).

9.1. За умови виникнення питань за Програмою або будь-яких інших труднощів, пов'язаних з використанням Сайту, операціями нарахування/списання Бонусів, доставки Товару, Учасник може звертатися до _____.

9.2. В інтересах Учасника та для збереженості даних, що знаходяться у Особистому кабінеті Учасника, перед тим як відповісти на питання Учасника, співробітник СПК може запитати представника Учасника інформацію для встановлення особи. Якщо встановити особу представника Учасника неможливо, співробітник СПК має право відхилити запит цього Учасника. СПК залишає за собою право вести запис телефонних розмов між СПК та Учасником, про що повідомляє Учасників під час з'єднання з оператором СПК.

9.3. Учасник може перевірити баланс на своєму Бонусному рахунку тільки через Сайт. Співробітники СПК не вповноважені надавати інформацію про кількість накопичених Бонусів. За умови виникнення суперечливих питань щодо суми накопичених Бонусів необхідно звертатися до Організатора у письмовому вигляді за адресою: *boschplus@boschplus.info*.

9.4. За умови виникнення спорів щодо виконання замовлення Організатор почне розгляд спору тільки за умови пред'явлення Учасником запиту, відправленого з електронної пошти, вказаної під час реєстрації у Програмі.

10. Оновлення контактних даних Учасника.

10.1. Зміну контактних даних Учасника Програми Учасник може самостійно здійснити через Сайт.

10.2. Організатор перевіряє змінені Учасником дані, та у випадку виникнення невідповідностей, має право запросити в Учасника документальне підтвердження змінених даних.

11. Отримання інформації.

11.1. Магазин подарунків та Сайт є основними джерелами інформації для Учасника. Перелік усіх Акційних товарів, доступних для Учасника, а також їхній зовнішній вигляд та опис будуть представлені у Магазині подарунків на Сайті та в інших джерелах інформації.

11.2. ГО «БІГОВА УКРАЇНА» та Організатор не несуть відповідальності за можливі проблеми, пов'язані з практичним використанням Акційних товарів, а також за друкарські помилки різного характеру. Фотографії у Магазині подарунків представлені винятково для інформації Учасників. До Акційних товарів додаються лише ті аксесуари, які перераховані у Магазині подарунків (монтажні прилади та аксесуари, а також батарейки можуть не входити у набір самого Акційного товару). ГО «БІГОВА УКРАЇНА» та/або Організатор має право заблокувати замовлення певних Акційних товарів залежно від їхньої наявності на складі. За особливих обставин, зокрема у випадках, вказаних у цих Правилах, ГО «БІГОВА УКРАЇНА» може повертати Бонуси, списані під час замовлення, назад на Бонусний рахунок Учасника.

11.3. За допомогою маркетингових інструментів ГО «БІГОВА УКРАЇНА» та/або уповноважена ним особа може проводити кампанії з дослідження своєї бази клієнтів, у ході яких може надсилати Учасникові електронні та SMS-повідомлення. Якщо Учасник не хоче отримувати розсилку від ГО «БІГОВА УКРАЇНА» та партнерів Програми, йому необхідно скасувати відповідне поле у реєстраційній формі на Сайті. Пізніше Учасник може змінити своє бажання на Сайті або через СПК.

12. В межах Програми лояльності Run Ukraine, для Учасників, можуть проводитись додаткові Акції, умови участі в яких будуть визначені у Правилах відповідних Акцій, згідно пункту 4.9 цих Правил. Беручи участь в Акціях Учасник тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами Програми лояльності Run Ukraine та правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними. У всьому, що не встановлено в Правилах Акцій, застосовуються положення Правил Програми лояльності Run Ukraine.

13. Обробка персональних даних

13.1. Захист Вашої конфіденційності під час обробки ваших персональних даних є важливим завданням, якому ми приділяємо особливу увагу під час наших бізнес-процесів. Будь-які персональні дані, зібрані нами, обробляються конфіденційно та відповідно до правових положень. Захист даних та інформаційна безпека є частиною нашої корпоративної політики. Якщо ви хочете побачити, як ми обробляємо Ваші дані в рамках Програми лояльності Run Ukraine, будь ласка, натисніть *тут*.

13.2. Заповнення представником Учасника (фізична особа-підприємець, власник або керівник компанії, що здійснює продаж чи встановлення опалювального і водогрійного обладнання марки «Bosch» або «Buderus», який уповноважений діяти від імені компанії на підставі відповідних установчих документів), реєстраційної форми на Сайті означає згоду на обробку персональних даних згідно з *Заявою про конфіденційність персональних даних*. Дані, що містяться в реєстраційній формі, надаються фізичною особою самостійно.

13.3. Заповнюючи реєстраційну форму на сайті фізична особа тим самим надає свою згоду та дозвіл ГО «БІГОВА УКРАЇНА» на збирання, обробку будь-ким способом та безкоштовне використання наданих персональних даних, а саме: імені, прізвища, по батькові, номери телефону, поштової адреси, адреси електронної пошти, IP-адреси, а також інших даних, що вказуються в реєстраційній формі або самостійно надаються для участі в Програмі лояльності Run Ukraine, або будуть надані ГО «БІГОВА УКРАЇНА» в майбутньому (надалі — «Персональні дані») та на доступ до таких даних Організатора для реалізації його зобов'язань визначених даними Правилами. В окремих випадках персональні дані можуть бути передані третім особам з групи компаній Robert Bosch, включаючи транскордонну передачу даних.

Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя — НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ.

Персональні дані зберігаються у базі даних чи окремо та використовуються для цілей реалізації Програми лояльності Run Ukraine та подальших маркетингових заходів виключно з метою організації повідомлень та розсилки інформаційних, рекламних матеріалів щодо Програми лояльності Run Ukraine, в тому числі щодо опалювальної та кліматичної техніки та продукції Bosch, Buderus та ін. Дана згода дається безстроково, але може бути відкликана в будь-який час за допомогою направлення відповідного звернення електронною поштою *boschplus@boschplus.info*

Надання такої згоди розглядається у розумінні ст.ст. 296, 301 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

13.4. Особа може відкликати тільки згоду відносно власних даних. Якщо фізична особа хоче відкликати свою згоду на обробку персональних даних після відповідного звернення електронною поштою, вся інформація стосовно такої фізичної особи та накопичені Учасником, якого зареєструвала така фізична особа, Бонуси будуть видалені з Програми лояльності Run Ukraine без можливості відновлення історії реєстрацій тощо, окрім випадків, коли контактні дані Учасника було змінено у відповідності до Правил участі в ПЛ Run Ukraine, зокрема, розділу 10 Правил. Дане правило про видалення даних не стосується випадків, коли у ГО «БІГОВА УКРАЇНА» існують законні підстави та необхідність збереження окремих персональних даних, наприклад для цілей виконання податкового законодавства.

13.5. Заповнюючи реєстраційну форму на Сайті фізична особа підтверджує, що з моменту заповнення реєстраційної форми на Сайті вона належним чином повідомлена про мету збору своїх Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, передбачені у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким її дані передаються.

13.6. Якщо власник або керівник компанії реєструє інших співробітників своєї компанії в Програмі лояльності Run Ukraine, він зобов'язаний повідомити своїм співробітникам, що він надає їх персональні дані ГО «БІГОВА УКРАЇНА» згідно з *Заявою про конфіденційність персональних даних*, та вважається таким, що (1) отримав в інтересах ГО «Бігова Україна» згоду цих співробітників на обробку їх персональних даних, а також повідомив таких працівників про мету збору їх Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, передбачені у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким персональні дані передаються.

14. Відповідальність за порушення Правил

Організатор Програми та Замовник Програми (кожен окремо) вправі на власний розсуд (1) анулювати реєстрацію Учасників та/або (2) анулювати нараховані бонуси та/або (3) призупиняти/анулювати видачу Акційного товару у разі:

- виявлення мнених реєстрацій (зокрема, реєстрація нових Учасників, котрі упродовж наступних 3 місяців не отримають власних Бонусів),
- виявлення шахрайських дій (в тому числі тих, що за своєю суттю є обманом, без ознак кримінального правопорушення);
- виявлення підозрілих активностей (зокрема, велика кількість реєстрацій нових учасників за короткий проміжок часу за запрошенням одного і того ж Учасника – у порівнянні зі статистичною активністю інших поточних Учасників тощо);
- подання Учасником інформації, що не відповідає дійсності, або не може в подальшому бути підтверджена Учасником на запит Організатора Програми або Замовника Програми;

- невиконання Учасником інших вимог чи вказівок, в тому числі подання додаткових даних, авторизації чи надання додаткової згоди на обробку персональних даних.

Організатор Програми та Замовник Програми приймають таке рішення самостійно, рішення оскарженню не підлягає.